

## Regulamin serwisu snowevents.pl

Serwis internetowy dostępny pod adresem <http://snowevents.pl> należy do Snow Fusion Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-332), ul. Powstańców Śląskich 5/106, posługującego się numerem NIP 8992775641.

Kontakt w sprawach związanych z funkcjonowaniem serwisu możliwy jest:

1. listownie pod następującym adresem do doręczeń:  
Snow Fusion Sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 5/106, 53-603 Wrocław
2. e-mailowo pod adresem [info@snowevents.pl](mailto:info@snowevents.pl),
3. telefonicznie pod numerem 510-420-420 (od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 17.00).

### § 1. Definicje:

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Administrator** – Snow Fusion Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-332), ul. Powstańców Śląskich 5/106, wpisany do KRS pod numerem 0000581471, posługujący się numerem NIP 8992775641,
2. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <http://snowevents.pl>, należący do Administratora,
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która przegląda zawartość Serwisu.
4. **Wyjazd** – wyjazd turystyczny (głównie na narty lub snowboard), którego organizatorem jest Administrator.

### § 2. Postanowienia wstępne

1. Na stronach Serwisu uwidocznione są oferty Wyjazdów.
2. Za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik może dokonać rezerwacji Wyjazdu.
3. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczające są:
  - a. dostęp do Internetu,
  - b. posiadanie aktywnego adresu e-mail,
  - c. standardowy system operacyjny,
  - d. standardowa przeglądarka internetowa.

### § 3. Konto w Serwisie

1. Użytkownik może założyć konto w Serwisie, wypełniając i przysyłając do Administratora formularz rejestracyjny dostępny pod adresem <https://panel.snowevents.pl/index.html>.
2. W formularzu rejestracyjnym zakazane jest podawanie danych o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownik zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym dane prawdziwe. Użytkownik nie może założyć Konta anonimowo lub pod pseudonimem.
4. W razie powzięcia przez Administratora wątpliwości co do prawdziwości podanych przez Użytkownika danych, Administrator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia wątpliwości. Jeśli wątpliwości nie uda się wyjaśnić, Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika.
5. Po przesłaniu formularza do Administratora, Użytkownik otrzyma na podany adres e-mail link potwierdzający wolę założenia konta w Serwisie. W celu założenia konta, Użytkownik musi kliknąć w ten link. Po kliknięciu w link, konto zostanie założone, a Użytkownik będzie mógł się do niego zalogować z wykorzystaniem podanych w formularzu rejestracyjnym loginu oraz hasła.
6. Podane w formularzu rejestracyjnym dane są przypisane do konta. Użytkownik może je w każdej chwili sprawdzić, przechodząc do zakładki „Mój profil” z poziomu konta.

7. Użytkownik może w każdej chwili zmienić hasło do konta. Zmiana pozostałych danych wymaga indywidualnego kontaktu z Administratorem.

#### **§ 4. Rezerwacja wyjazdu**

1. By dokonać rezerwacji Wyjazdu, Użytkownik musi zalogować się do swojego konta w Serwisie. Logowanie możliwe jest z poziomu strony internetowej: <https://panel.snowevents.pl/index.html>.
2. Po zalogowaniu się do konta, Użytkownik musi przejść do zakładki „Wyjazdy”.
3. W zakładce „Wyjazdy” znajduje się lista wszystkich dostępnych w danej chwili Wyjazdów. Lista ta odpowiada Wyjazdom prezentowanym w Serwisie.
4. W celu dokonania rezerwacji Wyjazdu, Użytkownik musi kliknąć w przycisk „Zapisz się” uwidoczniiony przy interesującym Użytkownika Wyjeździe.
5. Po kliknięciu w przycisk „Zapisz się”, Użytkownik przeniesiony zostanie na stronę z formularzem rezerwacyjnym. Użytkownik musi następnie wypełnić ten formularz i przesać go do Administratora, klikając w przycisk „Rezerwuję”.
6. W formularzu rezerwacyjnym zakazane jest podawanie danych o charakterze bezprawnym jak również informacji i danych nieprawdziwych.
7. Po kliknięciu przycisku „Rezerwuję” i przesłaniu formularza rezerwacyjnego do Administratora, Użytkownik zostanie przeniesiony na stronę z potwierdzeniem rezerwacji, obejmującym, w szczególności, instrukcję dokonania wpłaty zaliczki za Wyjazd. Potwierdzenie rezerwacji zostanie również wysłane na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika.

#### **§ 5. Płatność**

1. Zaliczkę za Wyjazd Użytkownik może zapłacić tradycyjnym przelewem bankowym lub korzystając z systemu płatności tpay.com należącego do spółki Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-808), ul. Św. Marcin 73/6, NIP: 7773061579, KRS: 0000412357.
2. W przypadku płatności przy wykorzystaniu systemu płatności tpay.com, kwota zaliczki powiększana jest o prowizję pobieraną przez system tpay.com za daną płatność. Wysokość prowizji uwidoczniiona jest każdorazowo przy opcji „Zapłać on-line”.

#### **§ 6. Zawarcie umowy**

Niniejszy regulamin reguluje wyłącznie zasady funkcjonowania Serwisu. Zasady zawierania umów o świadczenie usług turystycznych z Administratorem regulowane są przez Warunki Uczestnictwa dostępne pod adresem [http://snowevents.pl/wp-content/uploads/2017/08/Warunki\\_uczestnictwa\\_2018.pdf](http://snowevents.pl/wp-content/uploads/2017/08/Warunki_uczestnictwa_2018.pdf)

#### **§ 7. Dane osobowe i pliki cookies**

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, którzy założyli Konto w Serwisie, wyłącznie w celu utrzymania konta i zapewnienia możliwości korzystania z Serwisu.
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników również w innym celu po uprzednim uzyskaniu stosownej zgody Użytkownika.
3. Administrator gwarantuje poufność wszelkich udostępnionych mu danych osobowych.
4. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, a ich przetwarzanie odbywa się w zgodzie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:
  - a. ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422),
  - b. ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182),

- c. rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
5. Użytkownikowi przysługują prawa określone w aktach prawnych, o których mowa w ust. 4 powyżej, w tym w szczególności do:
  - a. wglądu do swoich danych osobowych,
  - b. żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
6. Administrator wykorzystuje pliki *cookies* (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). *Cookies* mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.
7. Administrator przechowuje pliki *cookies* na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.
8. Administrator informuje Użytkownika, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików *cookies* na urządzeniu końcowym Użytkownika.
9. Administrator wskazuje, że pliki *cookies* mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Administratora, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Administrator.

## § 8. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu, wysyłając ją na adres e-mail Administratora, [tj.info@snowevents.pl](mailto:tj.info@snowevents.pl).
2. W reklamacji, Użytkownik powinien określić przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację oraz swoje roszczenia związane z reklamacją. Użytkownik powinien również podać swoje dane, pozwalające na jego identyfikację, a w szczególności login w Serwisie.
3. Administrator ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

## § 9. Pozostałe postanowienia

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go w Serwisie.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość zmian w regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie. Nowa treść regulaminu obowiązywać będzie Użytkownika po zaakceptowaniu przez niego zmian, o których został powiadomiony.